## POLITECNICO MILANO 1863

Corso Titulus: aggiornamento dematerializzazione

Registrazioni in uscita e PEC (estratto)

2	🖂 Doc. in Gestione 🕴 Profilo Pers	on ale 🏾 膏 Strumenti Amministrazion	10
titulus REGISTRAZIONE	2011	er numero	🖬 solo estremi
Protocollo ARRIVO	Documenti non protocollati	TTA UFFICE	
RICERCA	Protocolo	E Protocolo TRA UFFICI	RTORI & Documenti non protocollati
		ANAGRAFICA	
STAMPE ED ALTRE FUNZIO		Aspertorio	
Cartella di:	Bergna Silvia 🔹	Ufficio	- Servizio posta protocol.
Doc. In gestione     RFA(72 doc)     Borze(74 doc)     Conf. servici     Minuta(10 doc)     Resi(1 doc)     Incanchi     Coc(504 doc)	Archivio Fascicoli aperti(29 doc) Rescicoli in CC(2 doc) Rescicoli in CC(2 doc) Procedimenti in scadenza	Doc. In gestione	Archivio Fascicali aperti(43 doc)
		menuel	e in Linea informazioni

Devo inviare una PEC, dovrò prima registrare a protocollo il documento e poi inviarlo ...

... la non ho dubbi sulla modalità di registraizone, ma ho dubbi sull'invio a mezzo PEC, posso andare alla slide 15...

Altrimenti porsi nella condizione di effettuare una registrazione in partenza ...

Da home page, selezionare "Protocollo PARTENZA" ...

titulus

Registra Pulisci

Cerca

Menu

歯 Partenza - Inserii	nento				31
Sigla strutt. PoliCle 2011	Anno	A mezzo Posta Prio	ritaria 🗾	Spesa	Euro
Destinatari					
3 Destinatario			<u>alla c.a</u>	<u> </u>	
Voce di indice					
4 Oggetto					-
5-6 Allegato					
Classif.			Cons	servazione	
Visibilità 🖲 Pubb	lico 🤇 servato (fino	al)			
🗖 Dati sensibili o giudiziari					

### Individuiamo i campi obbligatori:

- 1 n. protocollo (verrà assegnato automaticamente)
- 2 data di registrazione (verrà assegnato automaticamente)
- 3 destinatario (protocollo in partenza)
- 4 oggetto
- 5 numero degli allegati
- 6 descrizione degli allegati

Tutte le altre informazioni (A mezzo ... , visibilità ...) possono essere date anche dopo, anche a registrazione effettuata.

3 - destinatario (protocollo in partenza) - I

Sigla strutt. PoliCle 2011	Anno	A mezzo Posta Prioritaria 💌	Spesa	Euro
Destinatari				
Destinatario Poste	taliane	alla c.a	() CC	Г

Inserisco "Poste Italiane" e clicco sul bottone TAB ... dopo qualche istante compare un estratto dal serbatoio che contiene i dati dei mittenti e dei destinatari delle registrazioni di protocollo (anagrafica), da qui possiamo selezionare quello che fa al nostro caso ...

	•	poste italiane (MILANO) - Piazzale Costantino Nigra - 20158 MILANO (MI) - Italia	
5652	•	Poste italiane (MILANO) - Via Varanini 26/28 - 20100 MILANO (MI) - Italia	
Me	•	Poste italiane (MILANO) - Via Plezzo, 32 - 20132 MILANO (MI) - Italia	
			Ш

... clicchiamo sopra alla stringa corrispondente, la finestra si chiude e si riapre la schermata di inserimento, con la compilazione dei dati relativi al destinatario eseguita in automatico.

	Partenza -	Inserimento				
titulus	Sigla strutt. 2	liCle Anno 011	A mezzo Posta Priorita	ria 🔹	Spesa	Euro
	Destinatari					
Registra	Destinatario	Poste italiane		<u>alla c.a</u>	()	cc 🗆
Pulisci		Via Plezzo, 32	- 20132 MILANO (MI) - Italia	1	[	
A				1		



### 3 - destinatario (protocollo in partenza) - II

Poniamo il caso che si dovesse spedire a "Poste Italiane – via Cordusio 4 – 20123 MILANO" e nella Lista dei corrispondenti trovati, non compaia.

Clicchieremo quindi su "Nuova Struttura" ...



... si aprirà una nuova finestra di dialogo (a fondo rosso, il colore delle anagrafiche), nella quale si inseriranno i dati del nuovo destinatario ....

3 - destinatario (protocollo in partenza) - III

Strutture E	sterne - Inserimento escrizione Poste Italiane sempre "via" o "piazza" prima del toponimo
Recapito	
*** **********************************	Via Via Cordusio 4
3	Comune MILANO Q
	Cap 20123 Rovincia MI Nazione Italia
Codi	ce Fiscale
	P.IVA
Recapiti Te <u>Te</u>	2 - Dopo aver inserito il <u>nome del comune</u> , premere il tasto TAB (il programma controlla i nome di comuni, e compila automaticamente CAP – Provincia – Nazione, il CAP può essere modificato)
Internet	
	E-mail 🔚
E-mail	certificata
Sit	<u>o web</u> 🚝
-	

3- (In questo campo può essere inserito l'eventuale indirizzo PEC)

4 - Compilata la scheda anagrafica, di clicca su Registra e i dati andranno a compilare la scheda di registrazione. Riprendiamo ora la registrazione ...

### 4 - oggetto - I

Una premessa tratta da "Le raccomandazioni di Aurora – 2009" in merito alle modalità di redazione del campo oggetto:

Mentre il corrispondente [destinatario o mittante] si descrive, l'oggetto, richiede un lavoro di redazione. Esso, infatti è la sintesi dei contenuti di carattere giuridico, amministrativo e narrativo di un documento.

Analisi e sintesi del documento sono operazioni diverse, ma entrambe necessarie. Da esse dipendono l'efficacia e l'esaustività dell'oggetto. Questo deve consistere in una stringa di testo coerente, essenziale e significativa, con una lunghezza adeguata [in Titulus una stringa di oggetto non più essere inferione a 30 caratteri], in modo da permettere a chi accede al registro di protocollo di apprendere agevolmente il contenuto del documento.

(pag. 64 - http://www.unipd.it/archivio/progetti/aurora/download/AURORA%20-%201\_0%202009.pdf)

	菌 Partenza -	Inserimento				
titulus	Sigla strutt. 2	oliCle Anno 2011	A mezzo Posta Priorita	ria 💌	Spesa	Euro
	Destinatari					
Registra	Destinatario	Poste italiane		alla c.a	()	cc 🗆
Pulisci		Via Plezzo, 32	- 20132 MILANO (MI) - Italia	1		1
Cerca			Un oggetto senza "	fronzoli", qualcł	ne preposizione	
			poleva essere grad	ita		
Menu	Voce di indice	<b>+</b>				
	0,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,	comunicazione richiesta cor	nsegna raccomandate			A
	Oggetto					Ŧ

### 5 - numero degli allegati

Il numero degli allegati è un dato "calcolato" dal programma ed è un dato immodificabile. Noi dobbiamo inserire tante righe quanti sono gli allegati e su ogni riga "descrivere" l'allegato.

### 6 - descrizione degli allegati - I

### Nessun allegato.

Si scrive 0 e poi si preme il tasto TAB, automaticamente si compilerà la scritta "nessun allegato"

Registra	Destinatario Poste italiane () CC 🗖	
Pulisci	Via Plezzo, 32 - 20132 MILANO (MI) - Italia [,	
Corca	[ C.F, P.IVA]	
Cerca		
Menu	Voce di indice	
	Comunicazione richiesta consegna raccomandate	
	Allegato 0 - nessun allegato	



### 6 - descrizione degli allegati - II

### Un solo allegato.

Ad esempio potremmo dover allegate un "programma corso Avviamento a Titulus", che così indicheremo nella stringa Allegato, senza mettere alcun numero ...

	<b>V</b>
Allegato programma corso Awiamento a Titulus	
Classif.	Conservazione

### Più allegati.

Si cliccherà sulla parola Allegato e poi ancora su "Aggiungi istanza in coda"

ļ			<u> </u>
Allegato	x	]	
Classif.	Aggiungi istanza in coda	Conservazione	
Visibilità	Rimuovi istanza	no al 📖)	

Anche più volte:



### Classificazione - campo modificabile - semi-obbligatorio

Per "titolario di classificazione" si intende uno strumento dell'archivio corrente, che serve per dividere la documentazione prodotta o ricevuta da un soggetto in settori e categorie, schematizzando in maniera logica le sue competenze e funzioni.

Nel corso del 2013 è stato adottato – al Politecnico di Milano come in tutte le altre realtà universitarie che utilizzano Titulus – il nuovo Titolario di classificazione, proposto dal MIUR.

Si è superata la distinzione – adottata dal 2005 fino al 2012 – dei due titolari, distinti per il registro di protocollo dell'Amministrazione Centrale e per i registri delle strutture periferiche (dipartimenti, centri, poli).

L'articolazione in titoli e classi è analogo al precedente titolario.

Nel nostro esempio postale avevamo:

Prot. N° . Titolo I Classe 7 -Fascicolo

### Titolo I. Amministrazione

- 1. Normativa e relativa attuazione
- 2. Statuto
- 3. Regolamenti
- 4. Stemma, gonfalone e sigillo
- 5. Sistema informativo, sicurezza della informazione e sistema informatico
- 6. Protezione dei dati personali
- 7. Archivio
- 8. Informazioni, relazioni con il pubblico e accesso ai documenti
- 9. Strategie per il personale, organigramma e funzionigramma

Classificazione - campo modificabile - semi-obbligatorio II

Allegato nominativi referenti						
Classif.	x	Conservazione				
Visibilità	Titolario di classificazione	o al)				
🗖 Dati sensibili o g	Vista gerarchica					

Anche in questo caso l'inserimento dei dati è "controllato", cliccando si <u>Classif.</u> e poi su Titolario di classificazione, si ha la visione gerarchica di ogni titolo e classe



### **RPA e CC del documento**

Responsabilità	
Invia e-mail di notifica	Mittente
Ufficio	Persona bergna
Copie conoscenza	
Ufficio	Tutti Persona

Determinare il responsabile del procedimento amministrativo (RPA) di un documento in uscita dovrebbe essere abbastanza semplice, è la persona responsabile della "pratica". Si scrive il cognome nel campo Persona, poi si preme il tasto TAB che completa il nome ed indica l'ufficio di appartenenza. Esiste un solo RPA.

Analoga procedura per indicare le persone da mettere in copia conoscenza.

Si possono avere "tante" persone che ricevono notizia del documento protocollato, in cc, una per ciascuna riga, per crearne nuove si procede come per le righe degli allegati.

Responsabilità	
Invia e-mail di notifica	Mittente
Ufficio SPPA - Servizio posta protocollo e archivio	Persona Bergna Silvia
Copie conoscenza	
Ufficio AGIS - Area Gestione infrastrutture e servizi	Tutti     Borrello Cristian     Persona
Ufficio SGASF - Servizio gare e acquisti servizi e fornitu	<b>Tutti</b> Chiesa Laura Persona

### Registrazione - I

Compilati i campi obbligatori ed i campi "uso" (classificazione, a mezzo ...) si può precedere alla registrazione,

cliccand	lo su «	Registra»
----------	---------	-----------

🜈 Partenza (Inserisci) - Windows Inte	rnet Explorer	
G - P https://www8.ceda.pol	ni.it/xway/application/xdocway/engine/xdocway.jsp	💌 🔒 🍫 🗙 Live Search
😭 🍄 🏉 Partenza (Inserisci)		🟠 🔹 🗟 👻 🖶 🕈 Pagina 🔹 🎯 S
	ntonto lacorimento	
	PoliCle Anno America Desta Discherica	
titulus	2011 A mezzo Posta Prioritaria	Spesa Euro
Destinata	natario Poste italiane	
<u>Registra</u>	Via Plezzo, 32 - 20132 MILANO (MI) - Italia	
Pulisci		1
Cerca	[ C.F , P.I	IVA ]
Menu Voce d	indice	
	Comunicazione richiesta consegna raccomandate	
	ggetto	Ę
	J	
	Classif 1/7 - Archivio	Conservazione
	isibilità • Pubblico • Riservato (fino al	
Dati se	nsibili o giudiziari	
	L 10-2	
Respons <b>Invia</b>	-mail di notifica Mitte	ente
	Ufficio SPPA - Servizio posta protocollo e archivio Pe	ersona Bergna Silvia
Copie col	oscenza	
	Ufficio AGIS - Area Gestione infrastrutture e servizi Pe	Tutti Borrello Cristian
		<u></u>

## Registrazione - II

### 🖉 Comunicazione richiesta consegna raccomandate(Visualizzazione) - Windows Internet Explorer -💌 🔒 😽 🗙 Live Search https://www8.ceda.polimi.it/xway/application/xdocway/engine/xdocway.jsp 🐴 🔹 🔝 🔹 🖶 🝷 🔂 Pagina 👻 🎯 Strumenti A Comunicazione richiesta consegna raccomandate(Visu... Annotazione Impronta Nuovo RPA Nuovo CC Storia à Prot n. 11026 del 29/04/2010 (2010-PoliCle-0011026) 1 di 1 titulus Destinatari Elenco · Poste italiane , Via Plezzo, 32 - 20132 MILANO (MI) - Italia Inizio A mezzo Posta Ordinaria Euro Indietro Oggetto Comunicazione richiesta consegna raccomandate Avanti Allegati 0 - nessun allegato; Fine Classif, 1/7 - Archivio Fascicoli Responsabilità UOR-RPA Servizio Posta Protocollo e Archivio - Bergna Silvia 29/04/2010 -Nuovo CC Servizio segreterie studenti - Attolini Gianluca 29/04/2010 10 🛇 🗙 29/04/2010 🖖 🛇 🗶 🗸 Area servizi agli studenti - Marrese Assunta Ripeti nuovo

... e se fosse stata una PEC ?

	Strutture Estern Descrip	ne - Inserimento zione Poste Italiane	1 - Inserendo un nuovo indirizzo, ripetere sempre "via" o "piazza" prima del toponimo	- :
titulus	Recapito			
ciculus		Via Via Cordusio 4		
Rogistra	Cor	mune MILANO	Q	
Registra		Cap 20123 Provinci	ia MI Nazione Italia	
Pulisci	Codice Fi	scale		
A		P.IVA		
Annulla	Recapiti Te2 - Dopo aver inserito il nome del comune, premere il tasto TAB (il programma controlla i nome di comuni, e compila automaticamente CAP – Provincia – Nazione, il CAP può essere modificato)			
	Internet			
	E-n	nail 🖷	×	
	E-mail certit <u>Sito we</u>	ficata	3	

3- (In questo campo può essere inserito l'eventuale indirizzo PEC)

... poniamo che si debba inviare una PEC al Liceo Pacinotti di Cagliari, avrò scritto «Pacinotti» nella riga Destinatario, cliccato TAB ...



... questa descrizione corrisponde a quello che sto cercando ... vedo che ha anche la PEC già inserita ... nel caso avrei potuto inserirla, cliccando sulla prima icona

Liceo A. Pacinotti ( CAGLIARI ) - via Liguria - 09100 CAGLIARI ( CA ) - Italia (caps050007@pec.istruzione.it] B X Sigla strutt. Ann tture Esterne - Modific Destinatario Codice unità SE0 Descrizione Liceo A. Pacinotti Lista dei corrispondenti trov Voce di indice Via via Liguria Oggetto Q Registra Comune CAGLIARI BOLOGNA (BO) - Italia [botd Cap 09100 Provincia CA Nazione Italia Abbandona Allegato Codice Fiscale TARANTO ( TA ) - Italia Menu Classif. P.IVA onici Visibilità @ Carchidio 2 - 20144 MILANO Tel Telefono 🖬 🗶 📥 Istituto tecnico indu Ufficio SF E-mail Liceo A. Pacinotti E-mail certificata caps050007@pec.istruzione.it 🖬 🗶 🏙 Liceo Scientífico A Sito web Ufficio Q Responsabil Nome Tipologi Nom

... torniamo ora al nostro esempio ...

Abbiamo selezionato (cliccandoci sopra) l'indirizzo del destinatario ...

File Modifica Visua	alizza Preferiti Strumenti ?	
	Partenza - Inserimento	
	Sigla strutt. PoliCle Anno 2016	A mezzo PEC 🗸
	Destinatari	
titulus	Destinatario Liceo A. Pacinotti	alla c.a ( ) CC 🗌
<u>Registra</u>	via Liguria - 09100 CAGLIARI ( CA ) - Italia C.F. , P.IVA	email:,rec: caps050007@pec.istruzione
Pulisci		
	Voce di indice	
<u>Cerca</u> <u>Menu</u>	Oggetto	<u></u>
	Allegato	
	Classif	Conservazione
	Visibilità   Pubblico   Riservato (fino al	O Altamente Confidenziale O Segreto

... facciamo attenzione a che l'indirizzo PEC compaia nei campi del destinatario ! L'indirizzo PEC di una ditta o di un privato può cambiare, quindi facciamo attenzione ad inserire / controllare quella più «recente» o «attendibile».

Terminata la registrazione, assoceremo i file da inviare e la registrazione sarà di questo tipo ...

		Annotazione	Impronta Nuovo RPA N	IOVO CC Storia
E	Prot n. 38851 del 19/05/2016 (2016-PoliCle-0038851)			5 di 1
Destinatar	ri			
	M Invio a tutti i destinatari PEC			
	Liceo A. Pacinotti, via Liguria - 09100 CAGLIARI (CA) - Itali caps050007@pec.istruzione.it]	a		
	A mezzo PEC			
	Oggetto POSTA CERTIFICATA: TRASMISSIONE CONFERMA TITOLO	DI STUDIO - pec inviata	a per errore al Politecnico di M	ilano
	Allegati 1 - img325.jpg; Classif. I/7 - Archivio			
Responsa	bilità			
	UOR-RPA SPPA - Servizio posta protocollo e archivio - Bergna Silvia		19/05/2016 🗸	
Altro				
		Tipologia E-ma	ail	
Link				

... ma ATTENZIONE questa è una registrazione (predisposta per l'invio PEC) ... Per INVIARE occorre cliccare sulla bustina a fianco del destinatario ... e nel corso di pochi minuti si annideranno le conferme di accettazione e di consegna ...

	Annotazione	Impronta	Nuovo RPA	Nuovo CC	Storia
Prot n. 38851 del 19/05/2016 (2016-PoliCle-0038851)					5 di 13
Destinatari					
M Invio a tutti i destinatari PEC					
Liceo A. Pacinotti, via Liguria - 09100 CAGLIARI ( CA ) - Italia [caps050007@pec.istruzione.it]		(	<u>I</u> è è	ţ.	

Segreterie Studenti - Università di Padova, Lungargine 2/3, Casa Grimani - 35131 PADOVA ( PD ) - Italia	ine di Piovego 🚺 🍺 🕞 🍳			
[amministrazione.centrale@pec.unipd.it]	Titulus ×			
A mezzo PEC	A: amministrazione.centrale@pec.unipd.it Data: 09-09-2016 16:05:25			
Oggetto Richiesta di verifica dati autocertificazione del Sig. USI Universitario di 2º livello in Master of Business Adminis	Invio Telematico Accettazione Consegna			
Allegati 0 - nessun allegato; Classif. III/5 - Master	Conferma protocollazione Numero protocollo del destinatario: 2016- uni_pduni_pd_0Z9-0303591			
ità	ок			
JOR-RPA SOFPL - Servizio Offerta Formativa Post Laurea - Scorza Tere				

... nel caso poi il destinatario abbia la PEC integrata nel registro di protocollo (come noi), oltre ai file di invio (accettazione e consegna), possiamo visualizzare anche il «loro» numero di protocollo !